**СВЕДЕНИЯ**

**о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных**

**в Территориальный орган Федеральной службы государственной**

 **статистики по Камчатскому краю в 2019 году**

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - **72**.

1.1. По кварталам:

I квартал года - **26**;

II квартал года - **8**;

III квартал года - **18**;

IV квартал года - **20**;

Из них обращения, по которым выявлены факты коррупции - **0**,

в т.ч. в IV квартале - **0**.

1.2. По типу обращения:

заявления - **16**, в т.ч. в IV квартале - **5**;

запрос годовой бухгалтерской отчетности – **1**, в т.ч. в IV квартале – **0**;

запросы статистической информации - **55**, в т.ч. в IV квартале - **15**.

1.3. Из них поступивших:

повторно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

многократно - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

от органов государственной власти Камчатского края – 3, в т.ч. в IV квартале – **0**;

от граждан - **69**, в т.ч. в IV квартале – **20**.

2.2. По типу доставки:

почтой России - **11**, в т.ч. в IV квартале - **6**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **18**, в т.ч. в IV квартале - **5**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **43**, в т.ч. в IV квартале – **9**;

3. Количество поступивших обращений в IV квартале 2019 года по территориальному признаку:

г. Владивосток - **1**;

Камчатский край – **19**.

4. Количество поступивших обращений в 2019 года по территориальному признаку:

Республика Мордовия -**1**;

Камчатский край – **65**;

Волгоградская область - **1**;

Ростовская область – **1**;

г. Владивосток - **1**;

г. Москва – **1**;

г. Пермь – **1**;

г. Ростов – на – Дону –**1**.

5. Количество рассмотренных обращений - **72**, в т.ч. в IV квартале – **20.**

6. Количество обращений, которые находились на рассмотрении на 1 января 2020 года - **0**;

7. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - **72**, в т.ч. в IV квартале - **20**; из них:

письменных - **72**, в т.ч. в IV квартале - **20**;

в электронном виде - **23**, в т.ч. в IV квартале – **6**.

7.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«разъяснено» - **16**, в т.ч. в IV квартале – **5**;

«предоставлена статистическая информация, запрос годовой бухгалтерской отчетности» - **56**, в т.ч. в IV квартале – **15;**

«отказано в предоставлении статистической информации, годовой бухгалтерской отчетности» **– 0**, в т.ч. в IV квартале – **0**.

7.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки- **72**, в т.ч. в IV квартале - **20**;

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - **72**, в т.ч. в IV квартале - **20**;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - **0**, в т.ч. в IV квартале **0**;

из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

7.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **49**, в т.ч. в IV квартале - **12**;

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **23**, в т.ч. в IV квартале - **8**.

8. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**; по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - **0**, в т.ч. в IV квартале – **0**.

9. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;

9.1. Количество повторно направленных ответов - **0**, в т.ч. в IV квартале - **0**;